

# Trygghet hele veien

MECA Veihjelp  
– for deg og bilen din



**M ECA**



## **Når du tar service på bilen din hos oss kan du føle deg trygg**

Hos oss følger alltid MECA Vei hjelp med når du tar service på bilen din. Det innebærer at du ganske enkelt ringer vei hjelp-nummeret dersom du er uheldig og får en teknisk feil, går tom for drivstoff, punkterer, mister nøkkelen eller har låst den inne i bilen.

Ring 03113 - uansett hvor du befinner deg - døgnet rundt. Vi lover at med MECA Vei hjelp i hanskerommet kan du føle deg tryggere på reisen.

Les mer på baksiden av folderen.



## Dette gjelder for MECA Veihjelp:

- Bilen din er inntil 3,5 t
- Tjenesten kan benyttes maks fem ganger per år.
- Tjenesten gjelder i Norden.
- Løpetiden er 12 måneder.

## Dette kan vi hjelpe deg med:

- Startproblemer
- Låsproblemer
- Drivstoffmangel
- Punktering
- Motorhavari
- Elektriske feil

# MECA Veihjelp

## Forsikringsvilkår av 01.01.2015

### 1. MECA Veihjelp

MECA Veihjelp leveres av MECA, og er organisert som en kollektiv forsikring levert av forsikrings-selskapet Vardia Insurance Group ASA.

### 2. Hvem MECA Veihjelp gjelder for

MECA Veihjelp gjelder for biler som har gjennomført service hos MECA, og det fremkommer på kvitteringen at MECA Veihjelp er inkludert.

Med service menes service ihht produsentens intervall eller MECA godkjent års service.

Forsikringen følger bilen, uavhengig av hvem som fører bilen.

Forsikringen gjelder i 12 måneder fra gjennomført service. Forsikringen avsluttes, med mindre ny service gjennomføres og ny 12 måneders MECA Veihjelp reaktiveres.

### 3. MECA Veihjelp gjelder for kjøretøy med tillatt totalvekt inntil 3,5 tonn

Kjøretøyet må være godkjent i henhold til offentligrettslige krav og ha gyldig ansvarsforsikring. MECA Veihjelp gjelder ikke for leiebiler, utrykningskjøretøy, taxi og bud-/transport biler.

### 4. Hvor MECA Veihjelp gjelder

MECA Veihjelp gjelder i Norden på vei som er åpen for alminnelig ferdsel eller i umiddelbar tilknytning til slik vei.

### 5. Hva MECA Veihjelp omfatter

Assistanse og hjelp som beskrevet i punktene 5.1 - 5.3 under.

#### 5.1 Hvilke skader omfattes

Assistanse som følge av motorhavari, elektrisk feil på bilen, inkl. starthjelp, utelåsing, ødelagt eller mistet bilnøkkel, drivstoffmangel og punktering.

#### 5.2 Hva erstattes

- Hjelp på stedet. Dersom du trenger veihjelp vil MECA Veihjelp sørge for nødvendig repa-

rasjon av bilen på stedet, dersom dette er praktisk mulig og dersom reparasjonskostnaden er mindre enn bergingskostnadene.

- Tauing. Ved driftsstans som ikke kan utbedres på stedet, fraktes bilen med eller uten tilhenger (50 mm standard tilhengerkule) i første rekke til nærmeste MECA verksted innenfor 50 km, eller i annen rekke til nærmeste verksted.
- Assistanse 24 timer i døgnet.
- Inntil 5 assistanser i forsikringsperioden.
- Ingen egenandel.

### 5.3 MECA Veihjelp dekker ikke utgifter til

- Separat transport av bagasje og dyr.
- Hjemtransport av kjøretøy.
- Skade som er en følge av ulovlig kjøring eller ulovlig bruk av bilen.
- Assistanse ved utforkjøring eller kollisjon.

### 6. Klagemuligheter

Ønsker man å klage på saksbehandlingen, henvender man seg til MECA Veihjelp.

Dersom et avslag på dekning av utgifter ønskes videre påklagd, kan avslaget prøves av Finansklagenemnda, som har adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53, 0212 Oslo, tlf.: 23 13 19 60. Finansklagenemnda er en klageinstans opprettet i samsvar med forsikringsavtalelovens § 20-1. Nemndas uttalelser er ikke bindende. Ved klage til Finansklagenemnda skal Vardia Insurance Group ASA angis som motpart.

## Når du behøver hjelp:

Ring 03113

Velg Assistanseservice

Oppgi følgende opplysninger:

- Bilens registreringsnummer
- Stedet bilen står, slik at den lett kan lokaliseres
- Problembeskrivelse, slik at vi kan iverksette riktig tiltak
- Telefonnummer, slik at vi kan holde kontakt med deg